Service Formulier serviceaanvraag

Datum: ____ - ____ - _____

UW GEGEVENS

Bedrijfsnaam: _____
Vestigingsplaats: _____
Contactpersoon: _____
Debiteurnummer: _____
E-mail: _____
Telefoonnummer: _____

CONSUMENTGEGEVENS

Voorletter(s): _____
Achternaam: _____
Straat + huisnr.: _____
Postcode: _____
Woonplaats: _____
Telefoonnr. 1 : _____
Telefoonnr. 2 : _____
E-mailadres: _____

ORDERGEGEVENS

Origineel ordernummer Dekker: _____
Uw referentie: _____
Artikelnummer(s): _____
Gemonteerd door: _____
Datum montage: _____

KLACHT

Omschrijving (gebruik uw servicewijzers):

_____
_____
_____
_____
_____

AANVULLENDE GEGEVENS

Heeft u de klacht zelf ter plekke beoordeeld?

☐ ja ☐ nee

Om uw aanvraag sneller te verwerken, vragen wij u de volgende documenten mee te sturen:

1. originele orderbevestiging die u ontvangen heeft van Dekker
2. Een goede foto van de klacht

DEKKER
SINCE **1930**

Al bovenstaande velden zijn verplichte velden. Een volledig, duidelijk ingevulde aanvraag verhoogt de snelheid van het afwikkelen van de service aanvraag. U kunt deze checklist tezamen met uw order en aanvraag mailen naar uw contactpersoon.