

**DEKKER**  
— SINCE 1930 —

# MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Gewoon doen | Sinds 1930

# INHOUDSOPGAVE

04 Organisatie

06 Goed bestuur

08 Waardeketen

10 Impactmatrix

12 Stakeholders

14 MVO Programma

20 Maatregelen

38 Certificaten

## Bedrijfsdetails

Scope voor dit rapport	Productie en verkoop van houten en stenen keuken- en werkbladen, alsmede de verkoop van keukenaccessoires door Dekker Zevenhuizen B.V.
Aantal FTE in scope	179
Jaarlijkse omzet (euro's)	206 miljoen (Dekker Groep)
Eigendomsstructuur	Dekker Zevenhuizen B.V. is een familiebedrijf, en valt onder Dekker Groep B.V.

## Contactpersoon voor bedrijf

Ben van Elk  
b.van.elk@dznet.nl  
Alg. nr. 0180 - 637 637

Bedrijfswebsite [www.dekkerzevenhuizen.nl](http://www.dekkerzevenhuizen.nl)  
MVO website [www.dekkerzevenhuizen.nl/duurzaam](http://www.dekkerzevenhuizen.nl/duurzaam)  
Emailadres [info@dznet.nl](mailto:info@dznet.nl)

## Bezoekadres

Nijverheidscentrum 2  
2761 JP Zevenhuizen  
Zuid-Holland  
Nederland

Publicatie datum mei 2024



**Maatschappelijk verantwoord ondernemen**  
Dekker Zevenhuizen is een echt familiebedrijf, en continuïteit is ons belangrijkste doel. Daarom is maatschappelijk verantwoord ondernemen voor ons een vanzelfsprekendheid. Daarbij gaat het om veel meer dan het milieu alleen. Het gaat om de hele context van ondernemen, dus menselijke, milieu- en economische facetten. Die loyaliteit naar de toekomst geldt voor de inrichting van het productieproces, net zo goed als voor de omgang met het personeel, de handelsketen en de directe omgeving.

### Duidelijk. Duurzaam. Design.

Onze bedrijfsfilosofie resulteert in de ontwikkeling van producten waarbij je kunt genieten van mooi design, gebruiksgemak en comfort, terwijl we tegelijkertijd zorg dragen voor een leefbare wereld voor de generaties na ons. Dit vormt de groene draad die door onze bedrijfsfilosofie loopt.



# ORGANISATIE

## OVER DEKKER ZEVENHUIZEN

Dekker Zevenhuizen B.V. is een familiebedrijf opgericht in 1930 dat al jarenlang toonaangevend is op de Nederlandse woonmarkt. Dekker is gespecialiseerd in het bewerken van hoogwaardige materialen tot maatwerkbladen en meubeldelen voor het interieur. Daarnaast heeft het bedrijf een ruim assortiment keuken- en sanitairproducten, spelbakken, kranen en verlichting.

### Marktleider

Als marktleider zet Dekker de trend. Het bedrijf signaleert de ontwikkelingen in de branche, om up-to-date producten en kleuren te ontwikkelen die zijn afgestemd op de verschillende Europese markten. De geavanceerde fabrieken maken een even onderscheidende als betrouwbare productie mogelijk. Tel daarbij de verregaande service en klantgerichtheid op – en je krijgt een totaalleverancier die van ontwerp tot after sales ontzorgt.

### Visie

Voor een familiebedrijf als dat van Dekker draait alles om continuïteit. Dekker is niet uit op kortetermijnwinst, maar wil de vraag van vandaag beantwoorden met een duidelijke blik op morgen. Om die duurzame economische groei te realiseren, investeert het bedrijf in middelen, medewerkers, competenties en innovaties. Met een unieke mix van (human) resources wil Dekker

concurrentievoordeel genereren en meerwaarde creëren voor zijn klanten. Daarbij is het financieringsbeleid conservatief, om de financiële onafhankelijkheid en dus beslissingsvrijheid voor de onderneming te behouden.

### Kernwaarden

Dekker Zevenhuizen staat voor kwaliteit, (circulaire) innovatie en samenwerking. 'Gewoon doen' is het motto – en dat weerspiegelt zowel de cultuur als de daadkracht van het bedrijf. Medewerkers zijn open, vriendelijk en probleemoplossend richting klanten, leveranciers en collega's. Die persoonlijke inzet en betrokkenheid garandeert dat de klant voor Dekker kiest.

### Gewoon doen

Als werkgever neemt Dekker verantwoordelijkheid voor de zorg van zijn medewerkers. Het bedrijf belooft fair en biedt zijn medewerkers de mogelijkheid om zich verder te ontwikkelen. Daar staat tegenover dat het verwacht

dat medewerkers zich inzetten voor de continue verbetering en vernieuwing van de producten, activiteiten en organisatie.

Kortom, de normen en waarden van het bedrijf worden prima samengevat in het begrip 'duurzaam ondernemen'.

### Visie op maatschappelijk verantwoord ondernemen

Voor familiebedrijf Dekker Zevenhuizen is maatschappelijk verantwoord ondernemen dus een vanzelfsprekendheid. Het gaat daarbij niet alleen om de zorg voor het milieu, maar om de hele context van ondernemen. Dus menselijke, sociale en economische facetten. De loyaliteit naar de toekomst geldt voor de inrichting van het productieproces net zo goed als voor de omgang met het personeel, de handelsketen en de directe omgeving.



MVO  
Gewoon  
Doen

## LOYALITEIT NAAR DE TOEKOMST





# GOED BESTUUR

## INNOVATIE & CONTINUÏTEIT

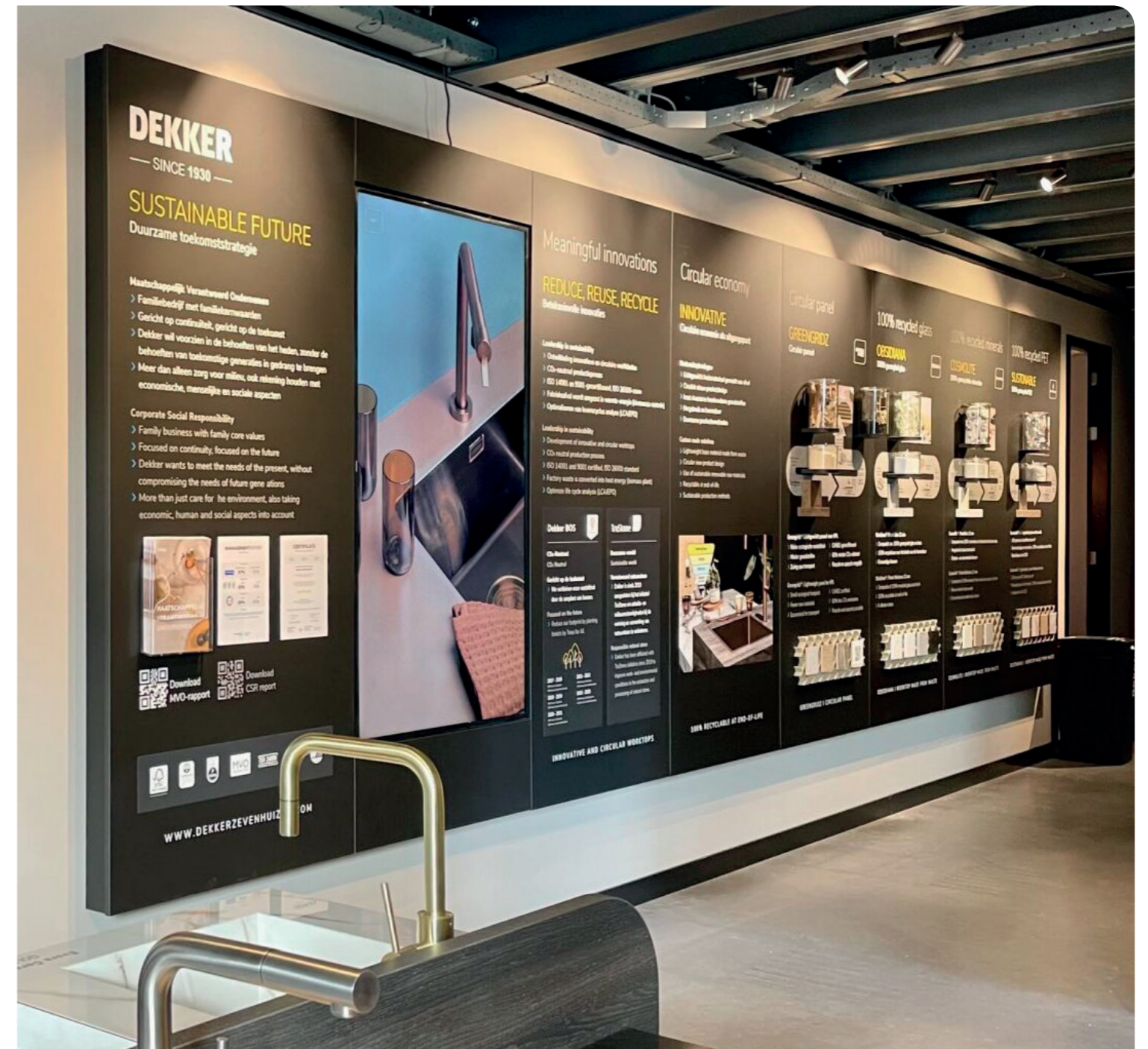
Het bestuurlijk borgen van de cultuur van een familiebedrijf vormt een belangrijke uitdaging. Dekker heeft daartoe in een familiestatoot helder weergegeven hoe het rentmeesterschap van de familie enerzijds en de bestuurlijke besluitvorming anderzijds worden vormgegeven. In de vastgelegde structuur staan de doelen, taken en verantwoordelijkheden van de beherende stichting namens de aandeelhouders, de Raad van Commissarissen (RVC) en de directie concreet beschreven. Samen zijn de partijen verantwoordelijk voor een evenwichtige governance, waarbij voor de onderneming relevante bepalingen uit de Nederlandse Corporate Governance Code worden toegepast.

### Vitale organisatie

De continuïteit van de onderneming is onlosmakelijk verbonden met aantrekkelijk werkgeverschap en het creëren van werkgelegenheid. Daarom is er vanuit het bestuur grote aandacht voor personeelsgerelateerde aspecten zoals sociale dialoog en duurzame inzetbaarheid. Door de vergrijzing en de verhoging van de pensioenleeftijd, heeft ook Dekker een ouder wordend personeelsbestand. Aan de ene kant is passend werk van belang, aan de andere kant moet de organisatie vitaal worden gehouden en de organisatiecultuur – die bijdraagt aan de langetermijndoelstellingen – bewaakt worden.

### Innovatie vs. risicobeheersing

Dekker stimuleert innovatie en ondernemerschap – maar beheerst risico's op een systematische manier om waarde te blijven creëren op de lange termijn en aan de primaire doelstellingen te voldoen. Vooral de ontwikkeling van producten en diensten die passen in een circulaire economie hebben daarbij de aandacht van het bestuur. Daarnaast maakt het bestuur gebruik van verschillende vormen van interne en externe verslaglegging en controles (audits) voor het beheersen van niet-financiële risico's, zoals bijvoorbeeld op het gebied van CO<sub>2</sub> reductie en andere maatschappelijke thema's. De jaarlijkse externe controle van het MVO verslag is daar een onderdeel van.



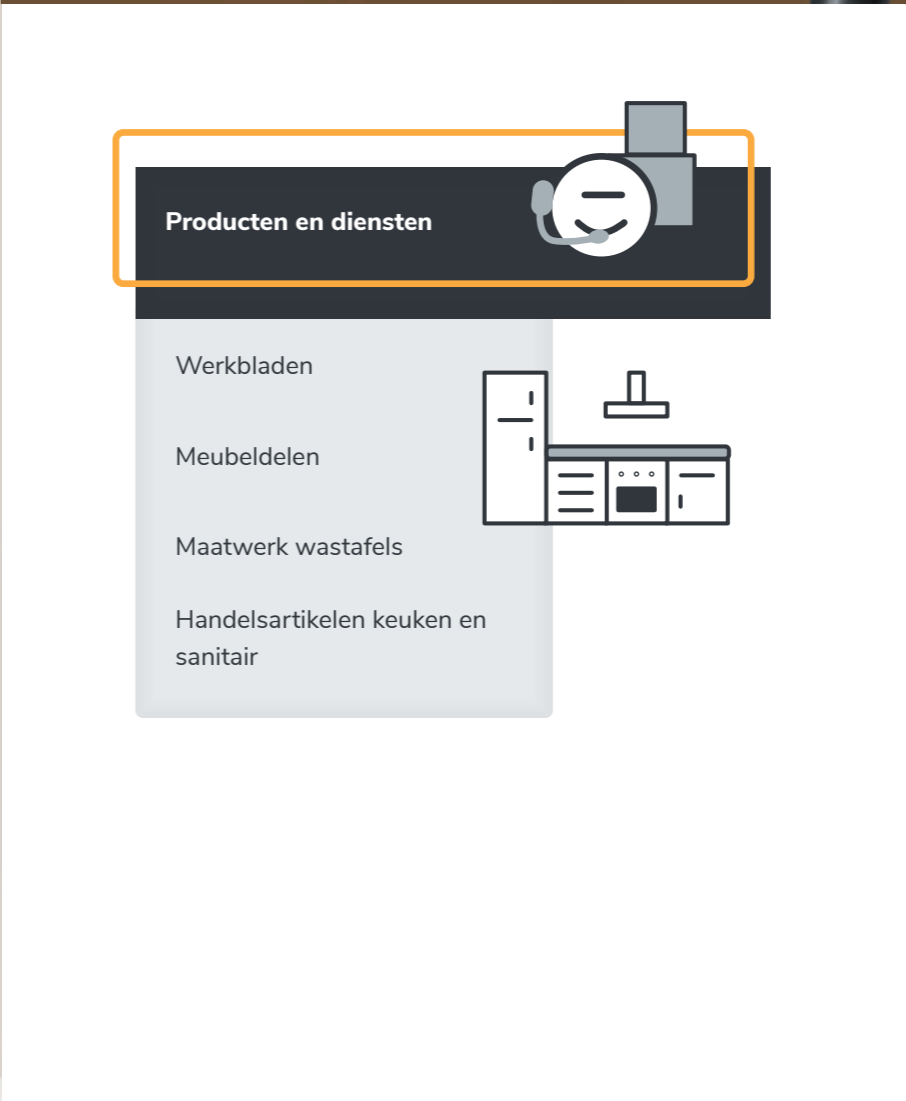
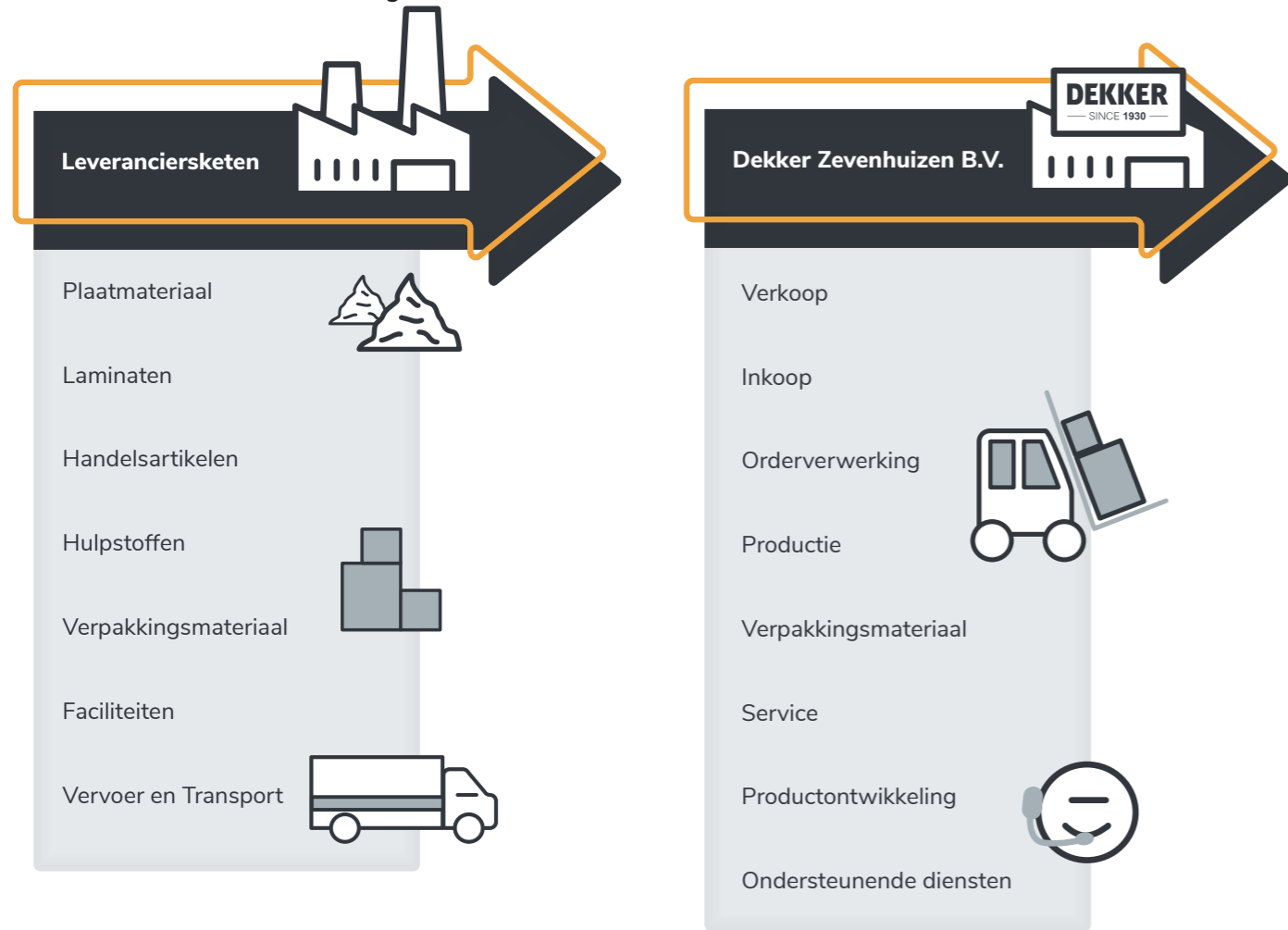
# VERANTWOORDELIJKHEID NEMEN





# WAARDEKETEN

De waardeketen geeft een overzicht van de inkoop- en waardetoevoegende activiteiten van Dekker Zevenhuizen en wordt gebruikt om MVO- risico's en kansen te identificeren voor deze organisatie.



VAN LEVERANCIER NAAR

PRODUCT

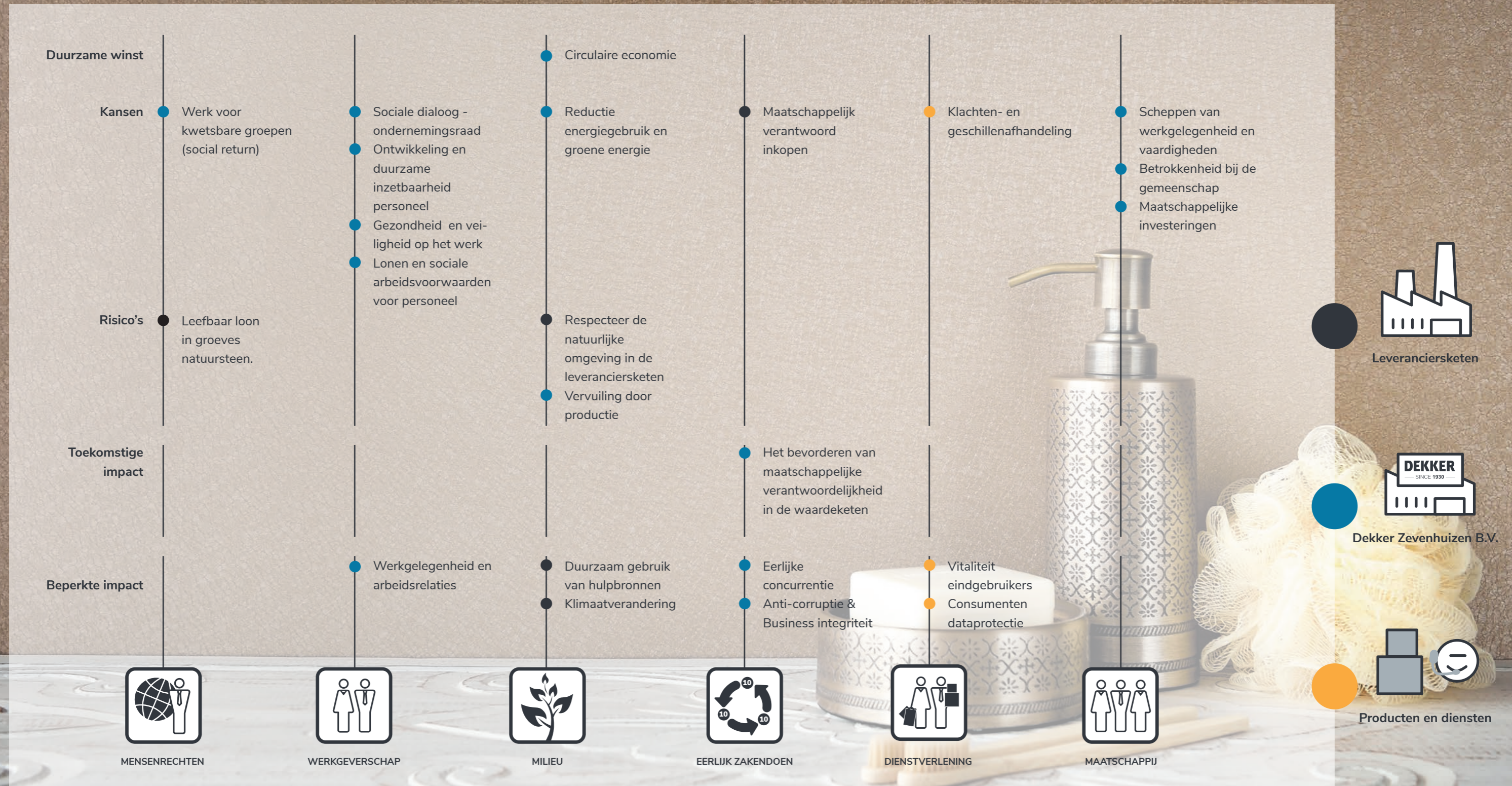




# IMPACTMATRIX

Dekker Zevenhuizen evalueert jaarlijks wat de belangrijkste duurzaamheidsthema's zijn voor de organisatie. Daarbij wordt gekeken naar de mate waarin Dekker zelf impact heeft, maar ook wat er speelt in de toeleveringsketen en effecten tijdens, en aan het einde van de levensduur

van onze producten. Ons MVO Programma richt zich op de de onderwerpen waar nu duurzame winst gemaakt kan worden, of waar belangrijke kansen en risico's zijn gedefinieerd.





# STAKEHOLDERS

Stakeholder groep	Engagement methode
Leveranciers	Dialogo, bezoeken en telefonisch onderhoud. Met alle belangrijke leveranciers regelmatig afstemming, worden allemaal regelmatig bezocht. Afspraken, ook over strategische ontwikkelingen, worden vastgelegd in samenwerkingsovereenkomsten.
Klanten project	Continue intensieve samenwerking op het gebied van productontwikkeling en bedrijfsvoering. Afspraken worden vastgelegd in samenwerkingsovereenkomsten.
Klanten retail	Periodieke, geplande overleggen, minimaal vier keer per jaar. Afspraken worden vastgelegd in samenwerkingsovereenkomsten.
Werknemers	De directie gaat tenminste vier keer per jaar in dialoog met de verschillende medewerkersgroepen zoals kantoor, magazijn en productiepersoneel. Hierin wordt open gesproken over de status van alle relevante zaken met betrekking tot medewerkers, klanten, winst, kwaliteit, investeringen. Daarnaast maandelijkse overleggen met de ondernemingsraad. Actueel nieuws richting werknemers wordt intern actief gecommuniceerd via Viva Engage.
Aandeelhouder	In het familiestatoot liggen de MVO gedachten verankerd en behoren tot de kernwaarden van het gedachtegoed. Periodiek zijn er RvC vergaderingen en is er contact met de STAK (stichting waarin) de zeggenschap van de familie is vastgelegd.
Branchedeskundigen, kennisinstituten	Dekker Zevenhuizen is lid van de centrale brancheorganisatie Meubel, de werkgeversorganisatie. Eén van de medewerkers / directieleden zit in de vakraad als onderhandelaar met de vakbonden over alle aspecten van werkgelegenheid en CAO. Dekker Zevenhuizen is ook lid van Inretail, de brancheorganisatie voor onder andere de woningretail en denkt in werkgroepen mee over onderwerpen als eerlijk zakendoen en aanbetalings door consumenten in de keukenbranche. Hierin is ook CBW geschillencommissie opgenomen. Als lid van AMK (handels- en servicevereniging voor de keukenbranche) werken we aan de bevordering van technologie en standaardisatie en internationalisering voor de gehele keukenbranche
Overheid / Regelgevers	Bezoeken door bijvoorbeeld Omgevingsdienst Midden-Holland.





# MVO PROGRAMMA MANAGEMENT AANPAK



## WERKGEVERSCHAP

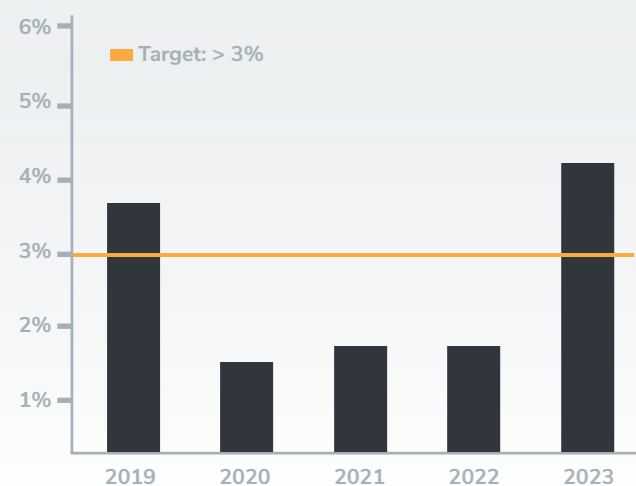
### Werk voor Kwetsbare Groepen (Social Return)

#### Ambitie

Dekker Zevenhuizen streeft naar een personeelsverdeling die een afspiegeling is van de samenleving, met aandacht voor de ouder wordende bevolking. Het bedrijf houdt er niet van om mensen te labelen, maar wil voor iedereen werkgever zijn en goed voor zijn mensen zorgen. Dekker Zevenhuizen kijkt hoe iedereen naar vermogen kan (blijven) werken in de organisatie. Gezien de groeiende aandacht voor social return zal het wel meer zichtbaar moeten maken hoe het daaraan invulling geeft.

#### Doelen

Aandeel werk voor kwetsbare groepen  
> 3% van de fte's in dienst



#### Review ambities

Tevreden over het gevoerde beleid.

### Lonen en sociale arbeidsvoorwaarden voor personeel

#### Ambitie

Dekker Zevenhuizen gelooft dat goed werkgeverschap cruciaal is voor de continuïteit van het bedrijf. Zijn ambitie is dus om de medewerkers mee te laten delen in de resultaten van het bedrijf. Delen met en investeren in mensen is hiervoor nodig.

#### Review ambities

De directie is tevreden met de resultaten op dit onderwerp. De basisgedachte van delen met en investeren in mensen voortkomende uit het gedachtegoed van de familie Dekker is duidelijk omarmd en in de organisatie terug te zien.

### Sociale Dialoog - Ondernemingsraad

#### Ambitie

Dekker Zevenhuizen streeft naar een open cultuur: vrije communicatie en niet teveel hiërarchie zorgen ervoor dat belangrijke signalen snel bij de directie terechtkomen ter verbetering van de organisatie. Dekker Zevenhuizen gelooft dat deze continue open communicatie beter werkt dan een jaarlijkse anonieme enquête.

#### Review ambities

De directie is tevreden met de resultaten op dit onderwerp. De basisgedachte van delen met en investeren in mensen voortkomende uit het gedachtegoed van de familie Dekker is duidelijk omarmd en in de organisatie terug te zien.

### Gezondheid en Veiligheid op het Werk

#### Ambitie

Dekker Zevenhuizen wil ervoor zorgen dat mensen gezond en veilig kunnen werken. Dit betekent niet alleen dat we ervoor zorgen dat er adequate veiligheids- en gezondheidsmaatregelen worden getroffen in de fabrieken. We zetten ook in op vitaliteit en duurzame inzetbaarheid.

#### Doelen

0 ernstige incidenten. Ernstige incidenten zijn incidenten die leiden tot blijvend letsel.

**Al 9 jaar op rij geen ernstige incidenten**

> Het verzuimpercentage is lager dan het branchegemiddelde

#### Review ambities

De directie is tevreden met het gevoerde beleid op dit onderwerp. Ons veiligheidsbeleid werpt al jaren haar vruchten af waardoor niemand blijvend letsel heeft opgelopen in onze productiefaciliteiten.

### Duurzame Inzetbaarheid en Ontwikkeling

#### Ambitie

Dat Dekker een aantrekkelijke werkgever is, leidt er toe dat Dekker langdurige dienstverbanden heeft. Dit geeft uitdagingen voor de ontwikkeling van medewerkers. Door de demografische ontwikkeling van de samenleving, in combinatie met langer doorwerken, hebben wij de uitdaging van een ouder wordend personeelsbestand. Onze ambitie is om voor al die medewerkers, een werkzaam leven lang, passend werk te bieden. Tevens moet Dekker jonge medewerkers de kans geven om in te stromen, en te ontwikkelen om het bedrijf vitaal te houden.

#### Review ambities

Tevreden over het gevoerde beleid.





## Vervuiling door Productie

### Ambitie

Het onevenredig belasten van het milieu moet te allen tijde voorkomen worden. Milieu-effecten minimaliseren door processen te optimaliseren, het machinepark adequaat te onderhouden, en moderne technieken toe te passen.

### Doelen

Milieu tekortkomingen. Geen tekortkomingen vanuit de milieucontroles door externe auditor en omgevingsdienst.

Al 9 jaar op rij geen milieu tekortkomingen.

### Review ambities

Adequaat, maar Dekker streeft naar continue vermindering van afvalstromen en emissies.

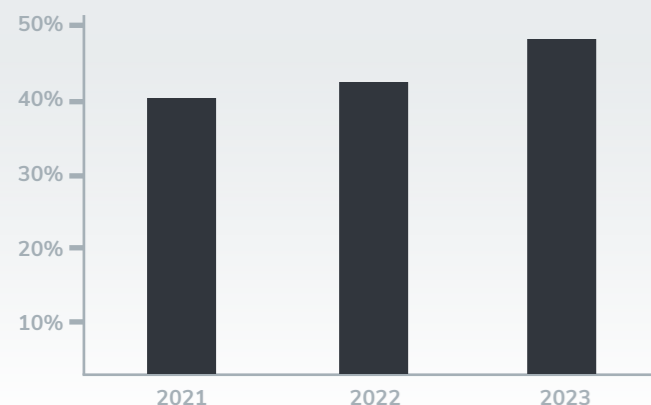
## Circulaire Economie

### Ambitie

Dekker Zevenhuizen zet structureel in op het terugdringen van materiaalgebruik, het zoeken naar materialen die herbruikbaar zijn, die een lagere footprint hebben, en het ontwikkelen van nieuwe producten uit restmaterialen. Het ontwikkelen van circulaire concepten gebeurt met partners in de keten. Wij zijn slechts een ingrediënt in een eindproduct, de keuken. Dus samenwerking in de ontwikkeling van circulaire concepten en de vermarkting daarvan is cruciaal.

### Doelen

75% projectmarkt Greengridz. Als percentage van het totaal verkochte Greengridz en multiplex werkbladen binnen de projectmarkt.



### Review ambities

We zijn tevreden met onze activiteiten op dit gebied, vooral met de realisatie van de introductie van duurzame materialen. Toewerken naar volledig circulair materiaalgebruik zal, naast CO<sub>2</sub> reductie, voorlopig de belangrijkste focus van ons duurzaamheidsbeleid blijven.

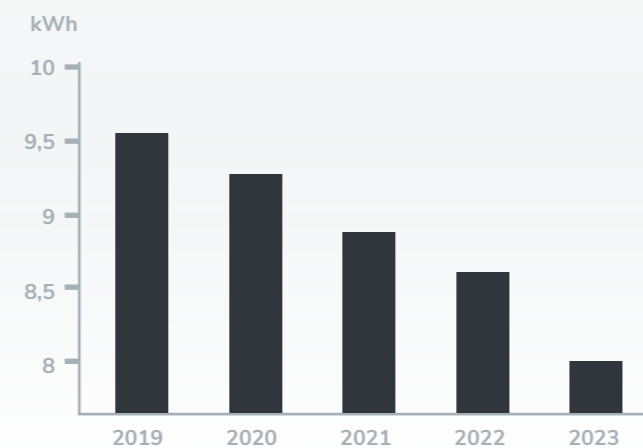
## Energie Efficiëntie en Duurzame Energie

### Ambitie

Dekker Zevenhuizen heeft de ambitie om CO<sub>2</sub>-neutraal te werken en 100% groene energie te gebruiken.

### Doelen

Het energieverbruik per bladdeel is ieder jaar lager dan het jaar ervoor.



### Review ambities

Gerealiseerd met betrekking tot CO<sub>2</sub> neutraliteit en gebruik van 100% groene energie. Aandacht blijft voor het verminderen van het energieverbruik. Het energieverbruik per bladdeel daalt jaarlijks, dus dat stemt tot tevredenheid.

## Respect voor de natuur in de leveranciersketen

### Ambitie

Dekker Zevenhuizen ambieert om alleen FSC-hout te gebruiken en ziet herbebossing als alternatief om CO<sub>2</sub>-neutraliteit te bereiken zolang andere alternatieven daarvoor nog niet mogelijk zijn.

### Doelen

100% FSC-hout: Voor alle houtproducten uitsluitend hout afkomstig van duurzaam beheerde bospercelen gebruiken.

Al 8 jaar alleen FSC gecertificeerd hout.

### Review ambities

We zijn tevreden met het gevoerde beleid.



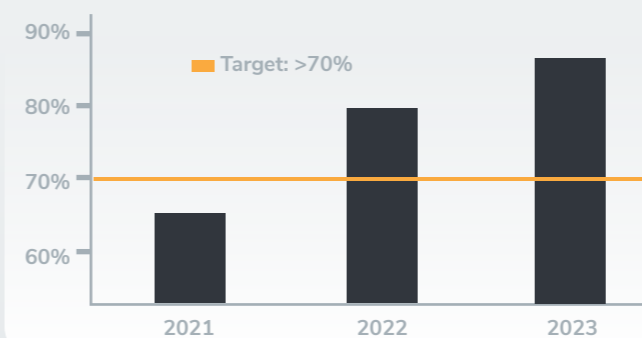
## Duurzaam inkopen

### Ambitie

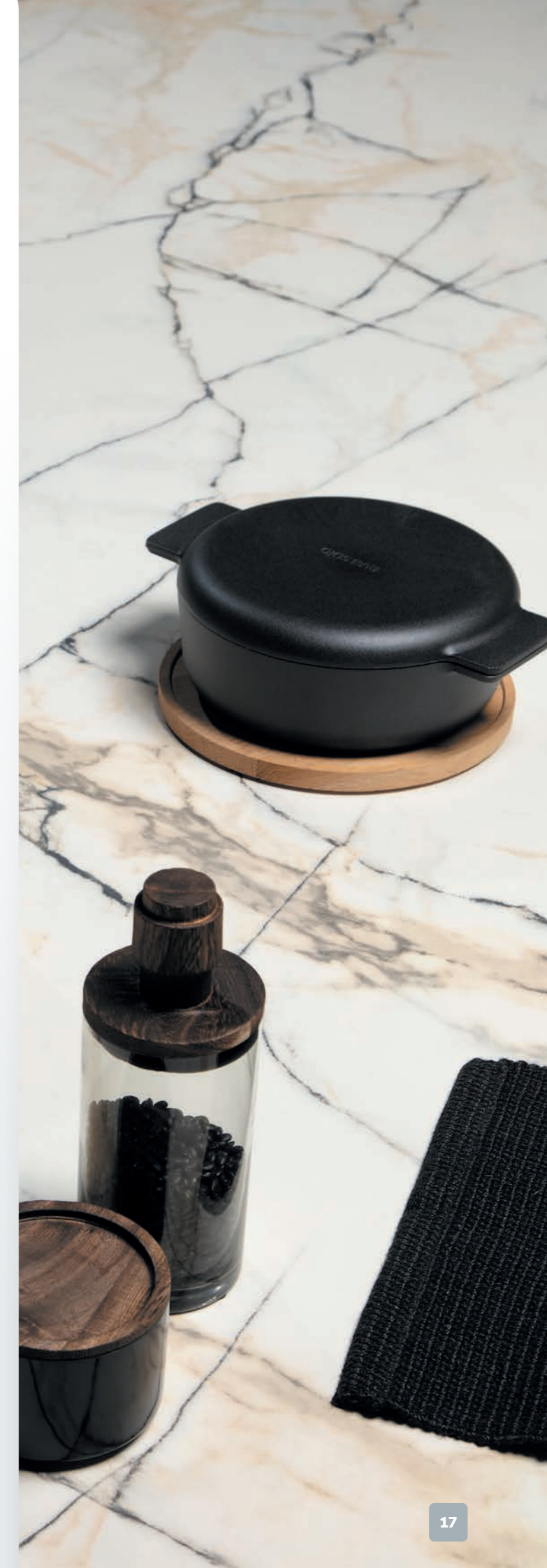
Er is een groeiend bewustzijn om 'verbeter de wereld-begint bij jezelf' uit te dragen in de leveranciersketen. Daar hoort bij dat Dekker Zevenhuizen zelf de MVO-risico's in die keten goed in kaart heeft en waar nodig monitort en op acteert. Wij streven ernaar dat de criteria herleidbaar worden nagestreefd door de belangrijkste leveranciers, bijvoorbeeld doordat zij een MVO verklaring hebben.

### Doelen

Leveranciers met MVO verklaring: 70% van het inkoopvolume komt van leveranciers met een MVO verklaring.



**Status:** Gezien het groeiende belang van dit onderwerp zijn er stappen genomen om maatschappelijk verantwoord inkopen meer gestructureerd vorm te even en meer aantoonbaar plaats te laten vinden. Gezien de complexiteit van dit onderwerp zullen we hier de komende jaren prioriteit aan blijven geven.





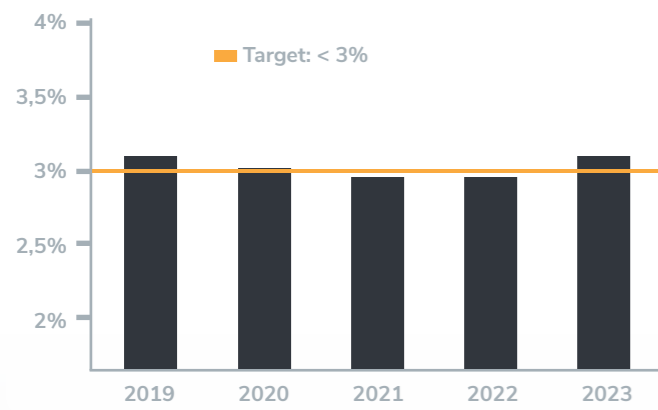
## Klachten- & Geschillenafhandeling

### Ambitie

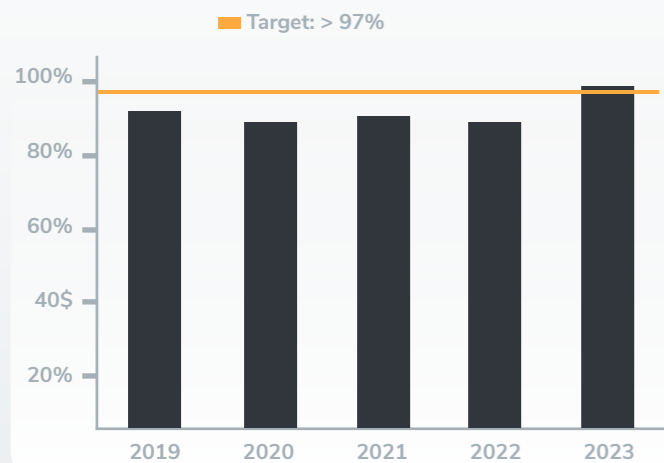
Vanuit de continuïteitsgedachte zijn klanttevredenheid en het adequaat afhandelen van klachten essentieel voor het voortbestaan van Dekker Zevenhuizen.

### Doelen

Aftersales kosten: < 3% van de omzet



First time right: > 97% van het totaal aantal orders.



### Review ambitie

Tevreden met de resultaten van het kwaliteitsmanagement systeem. Onze doelstelling van 97% orders 'First time right' is voor het eerst behaald.

## Betrokkenheid bij de Gemeenschap

### Ambitie

Iedereen kan in z'n eigen regio het verschil maken om de samenleving leefbaarder te maken. Als familiebedrijf streeft Dekker Zevenhuizen daar ook naar. Structureel door lokaal cultureel erfgoed te ondersteunen en incidenteel lokale evenementen en initiatieven van medewerkers.

### Review ambitie

Dekker is tevreden met het gevoerde beleid op dit onderwerp.

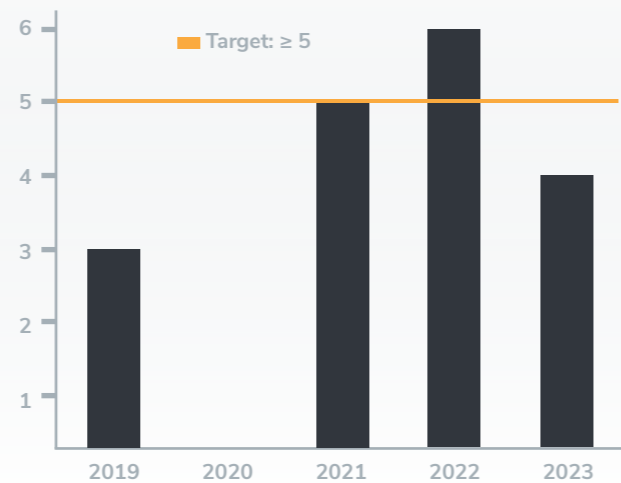
## Creëren van werk- en leerervaring

### Ambitie

Dekker Zevenhuizen wil als erkend leerbedrijf bijdragen aan het opleiden van studenten en het creëren van werkervaringsplekken.

### Doelen

Leerwerkplekken. Minimaal 5 stagiairs per jaar.



### Review ambitie

Dekker is tevreden met het gevoerde beleid op dit onderwerp.



## Maatschappelijke Investering

### Ambitie

Dekker Zevenhuizen ondersteunt zowel structureel als incidenteel een aantal algemene goede doelen.

### Review ambitie

Dekker is tevreden met het gevoerde beleid op dit onderwerp.



# MAATREGELEN



## WERKGEVERSCHAP

### Werk voor kwetsbare groepen

De inzetbaarheid van mensen met een beperking of een meer dan gemiddelde afstand tot de arbeidsmarkt is volledig geaccepteerd en geïntegreerd. Voor functies en/of taken waarin het kan, worden deze mensen ingezet. Daarbij tellen we de volgende groepen mee om inzichtelijk te maken wat Dekker doet op het gebied van social return:

- > mensen met een WGA/Wajong uitkering;
- > mensen met een doelgroepenverklaring;
- > BOL/BBL stages (sinds 2023)

In de fabriek, op diverse afdelingen, zijn medewerkers vanuit het Robedrijf (het sociale werkbedrijf van de gemeente Rotterdam) werkzaam, in 2018 was dat 4,6% van de medewerkers van Dekker Zevenhuizen. In 2019 was dat 3,75%.

Sinds 2020 is het percentage werk voor kwetsbare groepen onder onze doelstelling van 3% uitgekomen. Dit komt door de krapte op de arbeidsmarkt en het toegenomen werktempo in de fabriek. Inclusief de stagiairs komen we voor 2023 echter weer boven de doelstelling uit, namelijk op 4,3%.

### Fair belonen

De organisatie staat voor fair belonen. Iedere medewerker draait mee in de winstdeling en de gunstige primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. De winstdeling is beschikbaar voor alle medewerkers. De mate van fair belonen wordt vijfjaarlijks gemonitord door een externe partij.

Uit het externe onderzoek uit 2017 bleek dat de primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden boven conform scores. In het najaar van 2022 is dit onderzoek opnieuw uitgevoerd. Hieruit bleek dat de primaire arbeidsvoorwaarden nog steeds boven marktconform scores. De secundaire arbeidsvoorwaarden zijn marktconform.

### Medewerkers betrekken

Jaarlijks evalueren medewerkers het jaar met hun leidinggevende en kijken ze samen vooruit doormiddel van het eindejaar gesprek. Daarvoor wordt gebruikt gemaakt van een evaluatieformulier dat na afloop van het gesprek wordt ondertekend en ingeleverd bij P&O. Het formulier geeft ruimte om verbeteringen voor de organisatie aan te geven en of arbeidsomstandigheden te bespreken. Ook of iemand tevreden is in zijn/haar functie, ambities, ontwikkelpunten en wat medewerker daarbij nodig heeft. P&O verzamelt de formulieren vanuit de leidinggevenden voor in het personeelsdossier en signaleert de zaken die opvallen, welke ieder jaar worden bijgehouden in een overzicht. Dit overzicht geeft de aandachtspunten aan voor leidinggevende en/of P&O. P&O coördineert dat de formulieren retour komen.

De belangrijkste aandachtspunten die uit deze formulieren komen hebben betrekking op verbeteringen van het werk, communicatie en onderlinge samenwerking. Daarnaast komen opleidingswensen aan bod en ook opmerkingen op het gebied van arbeidsomstandigheden, met name ergonomie, werkdruk en thuiswerken.

Uit bovenstaande aandachtspunten volgen acties voor P&O, waaronder de volgende voorbeelden.

- > Beleid voor thuiswerken
- > Ontwikkelen van een leiderschapstijl programma voor de werkvloer, waarbij we willen bijdragen aan het wendbaar maken van leidinggevenden. En hen helpen in het ontwikkelen op het gebied van motiveren, mensen boeien en binden en het verbeteren van processen en draagvlak hiervoor creëren.





## Veilig en gezond werken

Het streven naar een werkomgeving waarin de medewerker, ook voor langere tijd, kan en wil werken, staat centraal. Belasting en belastbaarheid zijn uitgangspunten voor een gezonde en veilige werkomgeving. Ziek worden door arbeid is een signaal om een onderzoek te starten. Leidinggevenden zijn procesverantwoordelijk om misstanden te voorkomen. De preventiemedewerker, de vertrouwenspersoon en de arbocoördinator vormen een compleet vangnet binnen de organisatie voor veiligheid en gezondheidsvraagstukken. De risico-inventarisatie en -evaluatie wordt gebruikt om de arbeidsrisico's te identificeren, te monitoren en te minimaliseren. Het veilig omgaan met machines is vastgelegd in veiligheidsinstructies, 1-puntslessen. Daarnaast zijn diverse werkplekonderzoeken, c.q. -metingen (hout- en kwartsstof, geluid, gassen/dampen) uitgevoerd. Bij eventuele noodsituaties (incidenten op de werkvloer, brand, e.d.) wordt de goed voorbereide bhv-organisatie ingeschakeld.

Alle veiligheidsincidenten worden geregistreerd bij P&O, voor ieder incident wordt een rapport opgemaakt. Periodiek worden met KAM coördinator en Arbo dienst besproken en maatregelen, indien nodig, genomen. Er hebben zich sinds 2016 geen ernstige ongevallen voorgedaan. Verzuimcijfers waren jaren ruim onder de doelstelling, maar zijn in 2020 en 2021 opgelopen door COVID-19. Het verzuimcijfer was in 2022 alweer ruim lager dan het jaar ervoor. In 2023 ligt het verzuimcijfer iets boven het gemiddelde in onze branche, maar onder het gemiddelde voor de industrie.

## Medewerkerontwikkeling en stagiairs

Het beleid is sterk gericht op de ontwikkeling van de medewerkers. Hiertoe worden verschillende middelen ingezet, namelijk een ruim scholingsbudget, een diversiteit aan scholingsmogelijkheden, zowel vrijwillige als verplichte functiegebonden scholing en een jaargesprek. De betrokkenheid van de medewerker met zijn/haar werk staat hierbij centraal. Dekker Zevenhuizen participeert in het programma 'Schaven aan je toekomst' van de branchevereniging CBM en biedt medewerkers de gelegenheid om een opleiding vrijwillig te volgen. Daarnaast is er sinds 2023 een persoonlijk ontwikkelbudget beschikbaar vanuit de ECM, de opleidingstak van het CBM. Op meerdere afdelingen zijn medewerkers opgenomen in een ontwikkelings-/scholings-/roulatieprogramma, met het doel om de werknemers multi-inzetbaar te maken. Er wordt niet met een specifiek scholingsbudget gewerkt. Dekker heeft de ambitie om jaarlijks minimaal 5 stagiairs een werkplek aan te bieden voor het opdoen van kennis en werkervaring.

Jaarlijkse gesprekken tussen leidinggevende en medewerker vinden structureel plaats. De opvolging van de aandachtspunten wordt door de afdeling P&O geregistreerd. P&O houdt ook toezicht op de opvolging. Binnen de productieafdelingen zijn nagenoeg alle werknemers op meerdere werkplekken inzetbaar. Nieuwe werknemers worden afhankelijk van het werkvolume hierin geschoold. In 2021 is plaats geboden aan 5 stagiairs, in 2022 waren het er 6 en in 2023 4.







## Afvalscheiding en voorkomen milieuvervuiling

De volgende afvalstromen worden apart afgevoerd:

- > Resthout (blijft op eigen terrein voor de biomassacentrale)
- > Metalen, waaronder staal, rvs, koper en aluminium
- > Papier en karton
- > Plastic (verpakkingsmaterialen)
- > Kleding (gebruikte; aparte inzameling)
- > Hout met aluminium (bladdelen)
- > Steenproducten (bladdelen)
- > Kunststofproducten (bladdelen)
- > Minerale oliën
- > Batterijen en accu's
- > Lijm- en kitkokers
- > Tl-verlichting
- > Emballage van gevaarlijke stoffen, waaronder reinigings- en ontvettingsmiddelen
- > Elektronica waaronder computers en ICT-producten
- > Restafval (huishoudelijk afval)

In 2019 is hier nog de gescheiden afvoer van as uit de houtverbranding bijgekomen.

Door het scheiden van het afval kunnen veel materialen herbruikt worden of worden ingezet voor het opwekken van groene of grijze energie. Scheiding van afval is al sinds enige jaren geoptimaliseerd. Voor komende jaren kan de ambitie verschoven worden naar reductie van de verschillende afvalstromen.

In 2021 zijn we overgestapt naar een nieuwe afvalverwerker. Het volume restafval is in 2022 afgenomen (73,6 ton ten opzichte van 74,1 ton het jaar ervoor) en ook gerelateerd aan het totale volume afval is er sprake van een afname (12,9% ten opzichte van 16,3% in 2021). De gegevens voor 2023 zijn nog niet bekend.

Overige milieurisico's van de bedrijfsvoering zijn gering, beperkt tot de emissies van de houtkachel en gelimiteerd gebruik van chemicaliën. Beheersing van deze risico's is opgenomen in het milieumanagementsysteem. Er zijn het afgelopen jaar geen tekortkomingen geconstateerd en ook de controle door de ODMH was goed.

## CO<sub>2</sub> neutrale werkwijze

Zevenhuizen streeft naar een CO<sub>2</sub>-neutrale werkwijze. Dit komt tot uiting in energiemaatregelen, het inkopen van groene stroom, de verwarming van de panden middels biomassa, en aandacht voor transport en mobiliteit.

Voor 2017 is op deze wijze 37,3 ton CO<sub>2</sub> gecompenseerd via Trees for All. In 2018 is Dekker Zevenhuizen Bospartner geworden van Trees for All en doneert daarmee jaarlijks EUR 15.000 aan deze organisatie voor het planten van bomen om klimaatopwarming tegen te gaan. Dit is ruim driemaal meer dan nodig om de CO<sub>2</sub> uitstoot op jaarbasis te compenseren.

## Energiebesparende maatregelen

Het beheersen van energieverbruik zit vastgeklonken in de visie van de organisatie. Gebouwbeheer en beheer van het machinepark zijn continu onder de aandacht. Dit heeft geresulteerd in diverse maatregelen, namelijk:

- > daglichtafhankelijke lichtschakelingen
- > aanwezigheidsdetectie in kantoorruimten
- > tijdsschakeling op productieruimten
- > lichtkoepels in het dak
- > standaard tl-verlichting door HF-verlichting
- > dakisolatie
- > vraaggestuurde capaciteitsbepaling van centrale afzuiginstallatie t.b.v. houtstof
- > verminderen gebruik krimpfolie-inpakmachine
- > luchtcompressoren vervangen door frequentiegestuurde modellen

In 2023 heeft de laatste modernisering van de kantoren plaatsgevonden. Slechts een klein deel van de kantoren in NHC9 zal op een later moment opgepakt worden. Daarnaast heeft de productie er diverse machine erbij gekregen. Het opgestelde vermogen is daarmee wederom toegenomen.

Voor de locatie NHC2 geldt dat reeds 14 jaar lang het verbruiksniveau van 2009 niet meer is gehaald. Organisatorische maatregelen en het vervangen van armaturen door led-verlichting ligt ten grondslag aan deze blijvende reductie. Over de afgelopen 14 jaar is het verbruik in de productie toegenomen met "slechts" 17% waarbij het aantal bewerkte bladdelen is toegenomen met bijna 44%.





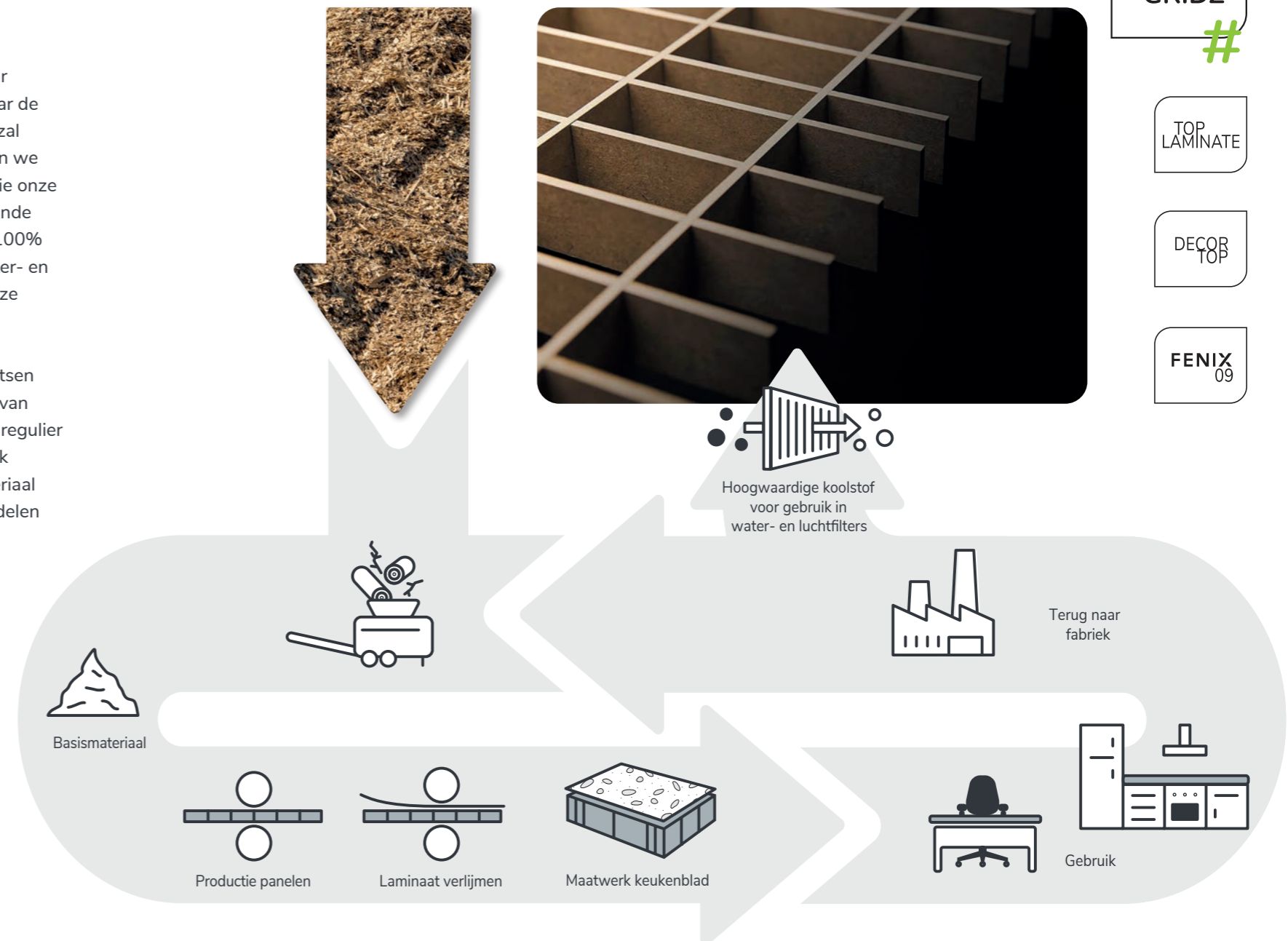
## Greengridz

In 2012 heeft Dekker Zevenhuizen in samenwerking met leveranciers een lichtgewicht sandwichpaneel ontwikkeld. Dit is een eigen ontwerp van een drager (basis) voor werk- en keukenbladen. De massieve dragers van bijvoorbeeld multiplex en spaanplaat zijn vervangen door MDF met een open rasterstructuur aan de binnenzijde. Door het nieuwe ontwerp is een lichtere drager ontstaan, waarvoor circa 60% minder hout c.q. grondstof (bij een dikte van 38 mm) gebruikt is. Het lichte gewicht heeft niet alleen een positief effect op de arbeidsomstandigheden, het heeft ook impact op het transportgewicht. Transportverbruik en -emissies liggen lager t.o.v. massieve bladen. In 2015 heeft Dekker Zevenhuizen de Nationale Innovatie en Duurzaamheidsprijs Wonen gewonnen voor dit product. Bij de ontwikkeling van het product is de naam Greenpanel (R) gevoerd. Vanaf 2020 wordt de naam Greengridz gehanteerd.

In 2022 is Dekker Zevenhuizen mede-eigenaar geworden van Greenmarking te Deventer, waar de productie van Greengridz plaatvindt. In 2025 zal Dekker 100% eigenaar zijn. Bovendien hebben we een overeenkomst gesloten met Act & Sorb, die onze retourgenomen Greengridz panelen aan het einde van de levensduur innemen en recycleren naar 100% actief koolstof dat gebruikt kan worden in water- en luchtfilters. Hiervoor loopt nu een pilot met onze grootste afnemer van keukenbladen.

Dekker Zevenhuizen heeft de impact laten toetsen door KEMA, dat uitkomt op een vermindering van 60% van de CO<sub>2</sub>-uitstoot vergeleken met een regulier multiplex blad. Dezelfde techniek wordt nu ook gebruikt voor het vervaardigen van inpakmateriaal voor de stenen werkbladen van andere onderdelen van de Dekker Groep en ook voor de versteviging van opstaande randen van deze werkbladen. In 2022 bedroeg het aandeel Greengridz in de projectmarkt 43,7%, een lichte toename ten opzichte van de 41,3% in 2021. In 2023 is het marktaandeel van Greengridz in de projectmarkt gestegen naar 46,3%.

DUURZAAM  
VERWERKT HOUT



# GREENGRIDZ





## Transport en vervoer

Dekker Zevenhuizen heeft de distributie naar klanten uitbesteed. Zijn leverancier is Lean en Green-gecertificeerd. Dit betekent dat er wordt gereden met Euro 5- en 6-vrachtwagens en dat de beladingsgraad en transportroutes zo efficiënt mogelijk worden ingepland. De distributie verloopt volgens een wekelijks schema. Hierdoor worden optimalisatieslagen gemaakt. Het eigen wagenpark van Dekker Zevenhuizen bestaat uit circa 15 personenwagens. Er is sprake van een beperkte hoeveelheid vlieguren.

Met de inzet van transportmiddelen die Euro 6 zijn, levert de distributie een beheerste en verminderde uitstoot van NOx en fijnstof (PM). Ten opzichte van Euro 5 is dat 80% minder NOx en 50% minder fijnstof. Sinds januari 2024 rijden de vrachtwagens naar onze grootste klant op HVO. Dit heeft voor de eerste twee maanden al 17.850 kg CO<sub>2</sub> emissie bespaard.

## Warmte-opwekking door biomassacentrale

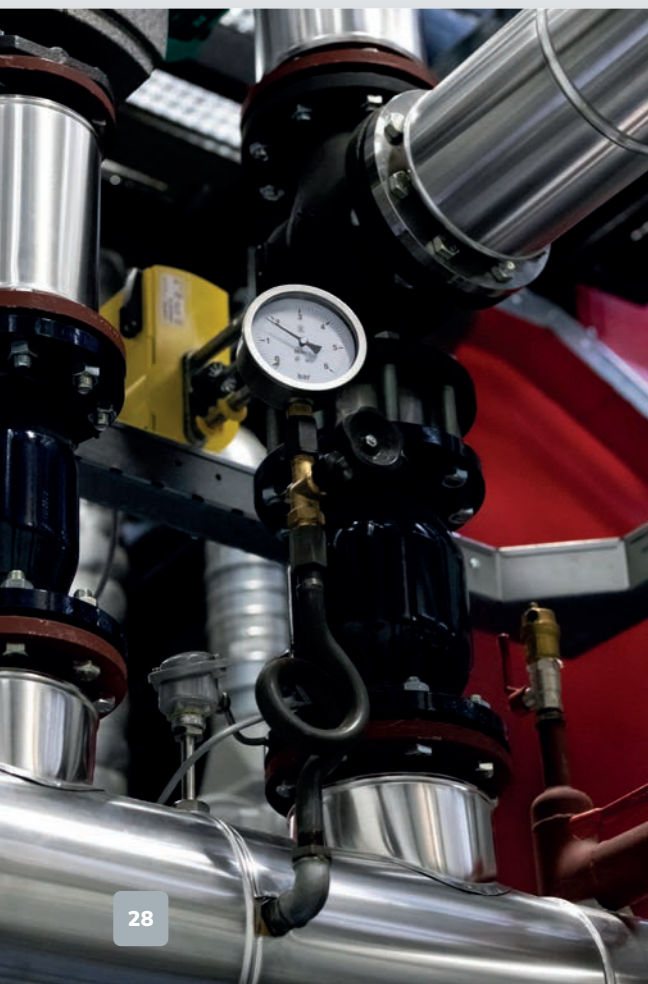
Al in 1998 heeft Dekker Zevenhuizen ervoor gekozen om in de warmtevoorziening voor kantoren, productieruimten en panden van derden te voorzien met een eigen biomassa-installatie voor resthout uit de fabriek. Door restanten plaatmateriaal op de eigen locatie als brandstof te gebruiken, is er geen aanvullend transport voor het verwijderen ervan nodig. Houtverbranding voor verwarming wordt als CO<sub>2</sub>-neutraal aangemerkt. In 2018 is de kachel vervangen. Dit zorgt voor meer efficiency, waardoor er minder capaciteit nodig is en het aantal aangesloten bedrijfspanden uitgebreid kan worden.

Met de lokale houtverbranding wordt 50.000 m<sup>2</sup> bedrijfspand inclusief kantoren voorzien van warmte (en geen gasverbruik; besparing van 640.000 m<sup>3</sup> overeenkomstig met 427 huishoudens op jaarbasis). Alhoewel houtverbranding nog steeds wordt aangemerkt als een CO<sub>2</sub>-neutrale manier van verwarming, komt deze zienswijze steeds meer onder druk. In de komende jaren zullen wij dan ook de CO<sub>2</sub> uitstoot van de kachel mee gaan nemen in ons reductieprogramma.

## FSC

Hout is een belangrijke grondstof voor diverse producten: dit betreft circa 75% van de orders. Dekker Zevenhuizen kiest ervoor om hiervoor 100% FSC-gecertificeerde houtproducten in te kopen. Door te kiezen voor een verantwoorde houtkap wordt aandacht besteed aan een duurzame manier van oogsten, verwerken en aanplanten. Bovendien monitoren deze certificaten ook de arbeidsomstandigheden in de bosbouw.

Door een gefaseerde introductie van FSC-materiaal voor de verschillende productgroepen wordt het gehele assortiment (100%), zowel plaatmateriaal voor werkbladen als het materiaal voor projecten, voorzien van hout afkomstig van verantwoorde houtkap. Doordat we voor het 'opdikken' van werkbladen en voor het verpakken ervan steeds meer gebruik maken van Greengridz, groeit ook daar het aandeel FSC gecertificeerd en dus duurzaam materiaal.



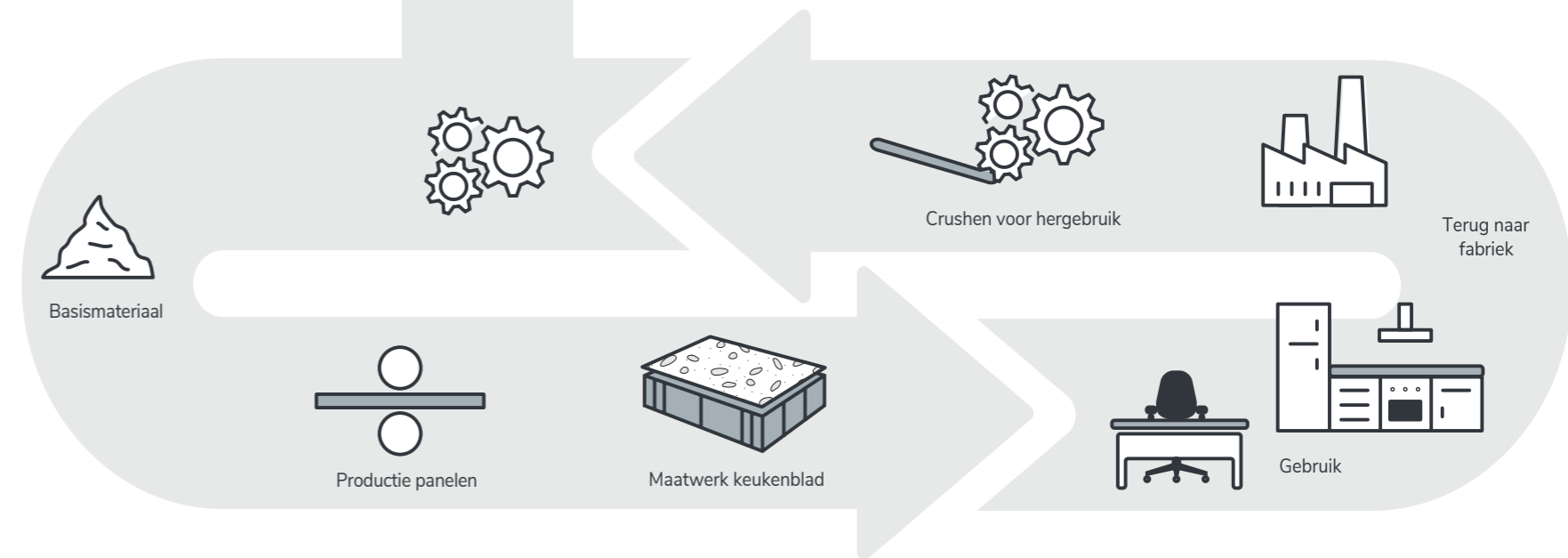


## Sustainable keukenbladen uit petflessen

Dekker Zevenhuizen werkt samen met Sustonable. Een Nederlands bedrijf die een duurzaam alternatief voor panelen heeft ontwikkeld. Dit materiaal is gemaakt uit petflessen gemengd met quartz, heeft dezelfde uitstraling als steen en kan volledig gerecyceld worden. Sustonable is volop in ontwikkeling. Dekker Zevenhuizen participeert in deze ontwikkeling en de verwerking van de Sustonable maatwerkbladen zodat we in de toekomst Sustonable bladen op maat kunnen leveren voor de keukens, badkamer of het interieur. In Nijmegen is de eerste circulair ingerichte sociale

huurwoning van Nederland te vinden. De Modelwoning circulaire economie is een sociale huurwoning die is ingericht met circulaire producten en diensten. De woning moet inwoners inspireren en informeren op het gebied van duurzaamheid. De circulaire economie is gebaseerd op het reduceren, hergebruiken en recyclen van grondstoffen en op nieuwe businessmodellen. In de modelwoning zijn daar allerlei voorbeelden van te zien zoals het Sustonable keukenblad dat vervaardigd is door Dekker Zevenhuizen.

MINERALEN  
PET FLESSEN



# SUSTONABLE





## Ontwikkeling duurzame materialen

Op termijn wil Dekker Zevenhuizen alleen nog duurzame materialen gebruiken voor keukenbladen en andere producten. We werken hiervoor samen met ontwikkelaars en leveranciers om nieuwe materialen te testen en te introduceren in de markt. Naast Sustonable zijn in 2023 twee andere duurzame materialen geïntroduceerd:

### Cosmolite

Cosmolite is gemaakt van mineralen uit industrieelafval (restmateriaal afkomstig uit de steenindustrie) en bindhars. Het fabricageproces zorgt ervoor dat het blad niet poreus is en uitermate geschikt is voor gebruik in de keuken. Maar de beste eigenschap is dat het materiaal 100% recyclebaar is. Dat betekent dat na gebruik het materiaal verpulverd kan worden en daarna opnieuw gebruikt kan worden om er nieuwe keukenbladen van te maken. Zo verspillen we geen materialen en ontstaat er een gesloten kringloop.

### Obsidiana

Obsidiana bestaat uit 100% gerecycled glas met hars. Deze materialen worden samengeperst in blokken en opgeslagen voor uitharding. Daarna worden er platen van gezaagd die bewerkt kunnen worden tot keukenblad. Dat bij de productie van Obsidiana geen verhitting wordt toegepast maakt dit materiaal nog duurzamer. Obsidiana is watervast, stootvast en slijtvast waardoor het uitermate geschikt is voor gebruik in de keuken. Dat het uit gerecyclede materialen bestaat en na gebruik eendeloos gerecycled kan worden maakt dat Obsidiana oprecht een duurzame keuze voor de keuken is.

Voor alle materialen die Dekker Zevenhuizen gebruikt worden op dit moment LCA's gemaakt, zodat we het duurzaamheidsgehalte kunnen vergelijken en keuzes kunnen maken over verduurzamingsmaatregelen. Zo weten we nu bijvoorbeeld dat de productie van Cosmolite, Obsidiana en Sustonable veel minder CO<sub>2</sub> emissie met zich meebrengt dan reguliere alternatieven:

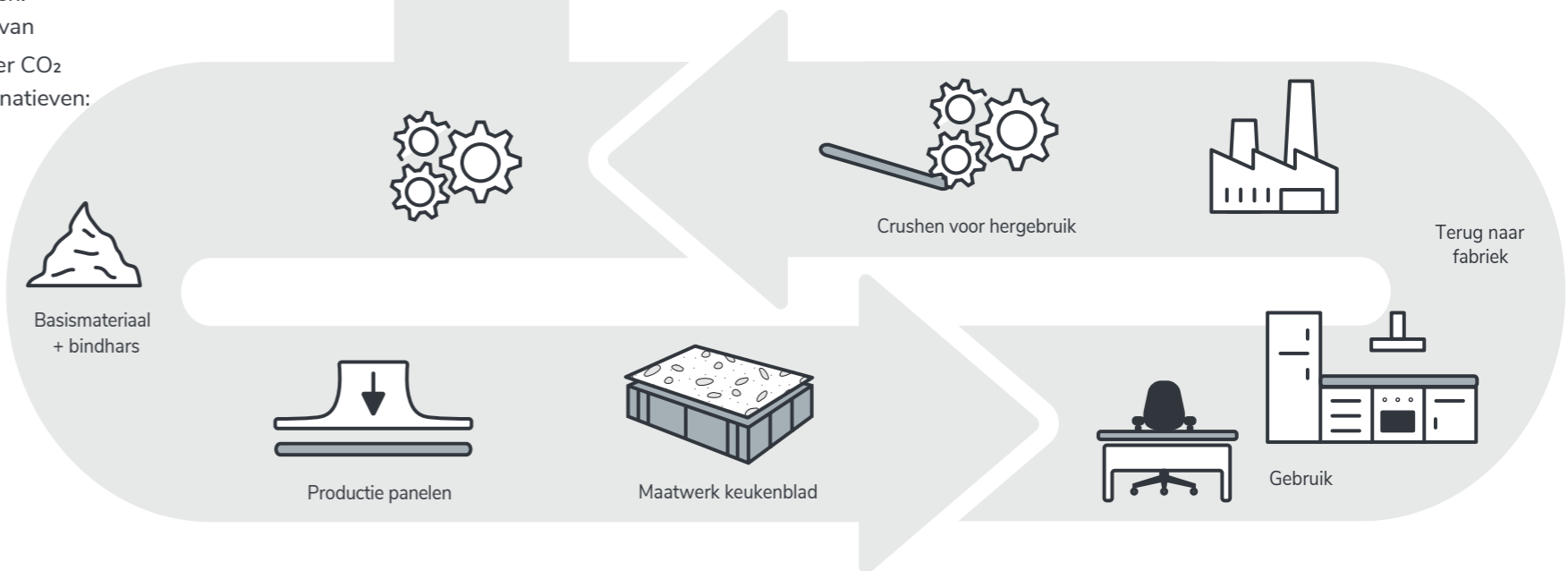
**Cosmolite**  
14,11 kg CO<sub>2</sub> per m<sup>1</sup>

**Obsidiana**  
16,03 kg CO<sub>2</sub> per m<sup>1</sup>

**Sustonable**  
6,67 kg CO<sub>2</sub> per m<sup>1</sup>

**Composiet**  
30,36 kg CO<sub>2</sub> per m<sup>1</sup>

### INDUSTRIEEL AFVAL VAN MINERALEN



# COSMOLITE & OBSIDIANA





## Deelname TruStone

TruStone is een initiatief van de SER in de vorm van een IMVO-convenant. Dit zijn convenanten voor internationaal maatschappelijk verantwoord ondernemen. Het initiatief kwam tot stand onder leiding van de Sociaal Economische Raad. In mei 2019 werd het TruStone convenant getekend door zowel Nederlandse als Vlaamse partijen die zich willen inzetten voor een meer verantwoorde productie en inkoop van natuursteen. Dat is nodig omdat de natuursteensector een relatief ondoorzichtige branche is. Natuursteen komt onder meer uit steengroeves in China, India, Zuid Afrika en Zimbabwe. Vervolgens wordt het vaak via tussenhandelaren elders verwerkt. Voor ondernemers die in Nederland bijvoorbeeld natuurstenen werkbladen verkopen en/of produceren, is het lastig zicht te krijgen op de arbeids- en milieuomstandigheden aan het begin van de keten. De belangrijkste problemen in de natuursteenketen zijn kinderarbeid, gedwongen arbeid, gebrek aan vakbondsvrijheid, gebrek aan veilige en gezonde werkomstandigheden en milieuschade.

Dekker Zevenhuizen ondertekende op 19 mei 2019 het IMVO-initiatief TruStone voor eerlijke en duurzame handel in natuursteen. Het convenant geeft Dekker een handvat om van leveranciers te vragen zich in te zetten om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Sinds de start van het initiatief heeft Dekker Zevenhuizen de leveranciersketen van natuursteen inzichtelijk gemaakt en de belangrijkste risico's geïnventariseerd. Focus ligt op India, omdat daar 80% van de natuurstenen platen vandaan komen die Dekker inkoop. Middels on-site audits, bedrijfsbezoeken en deelname aan werkgroepen in Nederland wordt inzicht verkregen in de risico's. Tijdens de bedrijfsbezoeken worden deze besproken met de steengroeves en verwerkingsfabrieken. Over de voortgang wordt gerapporteerd op <https://www.dekkerzevenhuizen.nl/over-dekker/duurzaam-dekker/certificaten/trustone>. Het plan van aanpak wordt gemonitord en openbaar gemaakt door TruStone.

## Monitoren van leveranciers op MVO

Bij leveranciers met een verhoogd MVO-risico monitoren we hierop middels bedrijfsbezoeken. Door Xertifix laten we periodiek audits uitvoeren bij onze leveranciers van natuursteen in India om te controleren op arbeidsomstandigheden. Binnen Europa zijn wel bedrijfsbezoeken uitgevoerd bij leveranciers. Hierbij komt ook MVO aan de orde.

Wij vragen al onze leveranciers om onze gedragscode voor leveranciers te onderschrijven. Dit is sinds 2021 vast onderdeel van de contractprocedures en derhalve geldig voor alle leveranciers. Daarnaast verlangen we van onze leveranciers dat ze een MVO rapport hebben.

Met de bedrijfsaudits wil Dekker Zevenhuizen inzicht krijgen in de sociale en milieu-omstandigheden van leveranciers met een verhoogd MVO-risico en borgen dat de arbeidsomstandigheden acceptabel zijn. Via de Xertifix audits worden aandachtspunten geïdentificeerd voor verbetering. Door deze audits weten we bijvoorbeeld dat er geen sprake is van kinder- of gedwongen arbeid, dat de arbeidsomstandigheden veilig zijn en dat de loonadministratie op orde is.

65,4% van de inkoopwaarde van 2021 was afkomstig van leveranciers met een MVO rapport. In 2022 was dat 79,2% en in 2023 86,0%. De komende jaren zullen we steeds meer gaan focussen op relevante thema's voor onze leveranciers en de mate waarin zij voldoen aan onze criteria.

 **DIENSTVERLENING**

## Dienstverlening en klachtafhandeling

In de verkoopdocumentatie van Dekker is de afhandeling van service aanvragen beschreven, inclusief beslisboom. Met grotere klanten worden specifieke Service Level Agreements gemaakt, deze worden per kwartaal geanalyseerd en gezamenlijk geëvalueerd. Dekker geeft in haar verkoopvoorwaarden aan te participeren in de geschillencommissie van de brancheorganisatie Inretail. In de verkoopdocumentatie staat informatie ten aanzien van deze geschillencommissie en de voorwaarden opgenomen. In de ISO 9001 procedure van Dekker is de werkwijze opgenomen voor het behandelen en afwickelen van een klacht. Structurele analyse en verbetering, mede naar aanleiding van de klachtenanalyse, vinden circa 6 maal per jaar multidisciplinair overleggen plaats per productgroep (werkbladen, handelsartikelen keuken en handelsartikelen sanitair) waarbij commerciële binnendienst, service, productmanagement, productie, en inkoop aanwezig zijn.

De afgelopen jaren zijn we binnen de doelstelling voor aftersales kosten gebleven. In 2023 zaten we er iets boven, maar daar staat tegenover dat we wel onze doelstelling van 97% orders 'First time right' hebben gehaald.





## GEMEENSCHAP

### Betrokkenheid bij de gemeenschap

Dekker Zevenhuizen is gevestigd binnen de contouren van de gemeente Zuidplas, voorheen Zevenhuizen/Moerkapelle. De inwoners van de gemeente zijn op meerdere manieren verbonden aan Dekker Zevenhuizen. Als werknemer, als leverancier of als belanghebbende in combinatie met maatschappelijke ondersteuning van diverse projecten binnen de gemeente. Zo ondersteunt Dekker Zevenhuizen lokaal cultureel erfgoed door de kosten voor onderhoud, energie en huur voor het molenmuseum van de Vereniging Molenvrienden Rottemeren en het Museum Historisch Centrum Ons Verleden van de Stichting Oud Zevenhuizen/Moerkapelle voor rekening te nemen. Daarnaast is er budget beschikbaar voor incidentele lokale activiteiten en door medewerkers geïnitieerde initiatieven, zoals Voleybalclub Zevenhuizen jeugd.

Dekker Zevenhuizen is een relatief grote werkgever binnen de gemeente. De betrokkenheid met de gemeente is goed.

### Ondersteuning goede doelen

Vast ondersteunt Dekker Zevenhuizen een aantal algemene goede doelen:



Daarnaast worden er incidenteel andere goede doelen ondersteund. Met deze bijdragen steunt Dekker Zevenhuizen doelen met een breder maatschappelijk belang.



## CERTIFICERING

ISO 14001	Aan Dekker Zevenhuizen B.V. voor het Innoveren, produceren, verkopen en distribueren van hoogwaardige maatwerkbladen; het verhandelen en distribueren van keuken- en sanitairaccessoires en aanverwante artikelen.
ISO 9001	Aan Dekker Zevenhuizen B.V. voor het Innoveren, produceren, verkopen en distribueren van hoogwaardige maatwerkbladen; het verhandelen en distribueren van keuken- en sanitairaccessoires en aanverwante artikelen.
Forest Stewardship Council (FSC) for supply chain partners	Plaatmateriaal, waaronder multiplex, spaanplaat, Greengridz en de laminaten.
Nordic Swan	Construction and facade panels
Compliance controle ODMH	Periodiek (minimaal jaarlijks) bezoekt de ODMH het bedrijf om steekproefsgewijs naleving van milieurelateerde wetgeving te verifiëren.
Erkend leerbedrijf	Dekker Zevenhuizen is voor meerdere functies geregistreerd als erkend leerbedrijf.



## VERIFICATIEVERKLARING

### FIRMUS AGNITIO



### Verificatieverklaring Dekker Zevenhuizen

Dekker Zevenhuizen B.V. (hierna Dekker Zevenhuizen) heeft opdracht gegeven aan FIRA Sustainability B.V. (hierna FIRA) voor externe verificatie van de betrouwbaarheid van haar informatie over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, zoals weergegeven in het MVO-Register. Deze verklaring is gebaseerd op onze beoordeling van de inhoud, inclusief onderliggende systemen en beschikbare bewijslast, zoals weergegeven in het MVO-rapport en de MVO-scorecard van Dekker Zevenhuizen. Deze verklaring is bedoeld voor klanten en andere belanghebbenden, die (beroepsmatige) interesse hebben in de duurzaamheidsprestaties van Dekker Zevenhuizen.

#### Scope

De scope voor deze opdracht is: Productie en verkoop van houten en stenen keuken- en werkbladen, en de verkoop van keukenaccessoires door Dekker Zevenhuizen B.V. (Kamer van Koophandel 29017462) gevestigd in Nederland.

#### MVO-rapport

Dekker Zevenhuizen onderschrijft de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen en geeft inzicht in haar ambities inzake materiële MVO-onderwerpen zoals geselecteerd door Dekker Zevenhuizen, relevante belanghebbenden en het MVO-Register, inclusief management aanpak, beleid, maatregelen en plannen. Governance, de dialoog met belanghebbenden en management systemen zijn ingericht.

#### Methodologie & Uitgevoerde Werkzaamheden

Organisaties verwerken hun duurzaamheidsinformatie in het MVO-Register in lijn met ISO 26000. FIRA verifieert alle claims en informatie in het MVO-rapport op basis van beperkte zekerheid. Claims en daaraan gerelateerde informatie in het MVO-rapport worden beoordeeld op basis van de bewijslast zoals deze door Dekker Zevenhuizen beschikbaar is gesteld aan FIRA om de betrouwbaarheid van de informatie vast te stellen. FIRA waarborgt dat het verificatieteam de hiervoor benodigde competenties bezit en handelt in lijn met auditprincipes inzake ethisch gedrag, professionele integriteit, en onafhankelijkheid.

#### Conclusie

Dekker Zevenhuizen rapporteert over MVO-initiatieven en prestaties. Gebaseerd op de uitgevoerde werkzaamheden concluderen wij dat de claims en informatie in het MVO-rapport in het MVO-Register betrouwbaar zijn.

#### Samenvatting FIRA Bevindingen

We complimenteren Dekker Zevenhuizen met de getoonde initiatieven. Een volledig overzicht van onze bevindingen is gepubliceerd in het MVO-Register. Hieronder een samenvatting van onze belangrijkste bevindingen:

- ☑ **Balans & Volledigheid:** Een management aanpak is geformuleerd, we moedigen Dekker Zevenhuizen aan om smart geformuleerde doelstellingen toe te voegen voor alle materiële MVO onderwerpen om voortgang ten aanzien van de ambities te monitoren. We complimenteren Dekker Zevenhuizen met de resultaten op het gebied van werk voor kwetsbare groepen, verhoogde aandacht voor de keten van natuursteen, ontwikkelen van duurzame materialen en voor het ontsluiten van maatregelen op alle materiële MVO onderwerpen. Andere maatregelen zijn gericht op onderwerpen als arbeidsvoorwaarden, sociale dialoog, veilig werken, medewerker ontwikkeling, afvalscheiding, gebruik van duurzame materialen, CO<sub>2</sub>-reductie, natuurbescherming, het beheersen van MVO risico's in de leveranciersketen, productkwaliteit en dienstverlening, opleidingsplaatsen en de ondersteuning van lokale en maatschappelijke doelen.
- ☑ **Gedragscode:** Een ethische gedragscode is beschikbaar.
- ☑ **MVO Commitment:** Een bedrijfsspecifieke MVO verklaring gebaseerd op materiële onderwerpen is beschikbaar.
- ☑ **Bestuur:** MVO verantwoordelijkheden zijn belegd op directieniveau en verankerd in de organisatie.
- ☑ **Management Systeem:** We moedigen Dekker Zevenhuizen aan KPI's te ontwikkelen voor alle onderwerpen.
- ☑ **Waardeketen:** De leveranciersketen van Dekker Zevenhuizen is toegankelijk en compleet, behalve voor laminaten en handelsartikelen (upstream). We moedigen Dekker Zevenhuizen aan om aanvullende informatie te laten zien.
- ☑ **Inclusiviteit van Belanghebbenden:** Dekker Zevenhuizen heeft relevante stakeholdergroepen geïnventariseerd, alsmede de onderwerpen die voor hen belangrijk zijn. Relevante groepen worden regelmatig direct betrokken bij de ontwikkeling van materiële onderwerpen.
- ☑ **Dialoog met Belanghebbenden:** De stakeholder dialoog omvat de meeste MVO onderwerpen. We moedigen Dekker Zevenhuizen aan om alle onderwerpen te bevragen en om de resultaten van de dialoog te registreren en afwegingen verder inzichtelijk te maken.

Datum van uitgifte: 03 mei 2024  
Namens FIRA,

Dhr. E. V. de Wit  
Lead Assessor & Technical Verifier







### Management Rapport

POWERED BY MVO REGISTER

Certificaat nr.: F-NL0554-002  
Afgegeven op: 3-mei-2024  
Uitgegeven door: FIRA Sustainability B.V.  
  
Beoordeling: **Dekker Zevenhuizen B.V.**  
KvK Nummer: 29017462



### TIM Meting



★★★★★ 2023 ▲  
**90%**

5 ★ 2022 ▲  
**87%**

5 ★ 2020  
**82%**

### ESG Meting



2023 ▲  
**88%**

2022 ▲  
**83%**

2020  
**78%**

### SDG Meting



2023 ▲  
**94%**

2022 ▲  
**89%**

2020  
**80%**

## TIM Meting

POWERED BY MVO REGISTER

# CERTIFICAAT

TIM Beoordeling Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Certificaatnummer  
F-NL0554-002

Uitgegeven op  
3-mei-2024

Eerste uitgave  
16-mrt-2023

Met dit certificaat wordt verklaard dat de MVO informatie van:

## Dekker Zevenhuizen B.V.

Gevestigd te: Nijverheidscentrum 2, 2761 JP Zevenhuizen, Nederland. KvK Nummer: 29017462

door FIRA is beoordeeld op Transparantie, Impact en Management (TIM). De beoordeling is uitgevoerd conform het TIM protocol, versie 1.3, gepubliceerd op 01-sep-2022, en beheerd door het MVO-Register.



Met het volgende toepassingsgebied:

Productie en verkoop van houten en stenen keuken- en werkbladen, alsmede de verkoop van keukenaccessoires.

De onderliggende beoordeling, prestaties en resultaten zijn opvraagbaar via de certificaathouder.

Namens FIRA,

E.V. DE WIT, LEAD ASSESSOR

Namens het MVO-Register,

J.H.J. HOOLE, DIRECTEUR



